

# ALLE<sup>®</sup>ZORG

Allerzorg Noord- Limburg bestaat sinds 1 april 2006.

De regiodirecteur, Marielle Wilms, is met Allerzorg Noord- Limburg gestart vanuit de visie dat zorg anders ( of zelfs beter ) kan.

Sinds de start van Allerzorg Noord- Limburg is de vestiging uitgegroeid tot een volwaardige vestiging met meerdere disciplines:

- Verzorging en Verpleging
  - Palliatief team
  - GGZ team ( voorheen ondersteunende begeleiding )
  - Dementieteam
- 
- wij zijn **24 uur per dag bereikbaar** op telefoonnummer: **06-11362515** ( ook voor start zorg in weekenden en avonden )
  - Tijdens Kantooruren zijn we bereikbaar op **077-3260345**
  - Allerzorg Noord- Limburg biedt personenalarmering aan, zodat de cliënt in geval van nood op onze medewerkers terug kan vallen, i.p.v. een ambulante team van een andere organisatie, die de cliënt niet kennen.
  - Eigen uitleen van verpleegartikelen.
  - Bedden en AD matrassen worden over het algemeen dezelfde dag geleverd; bij spoed zelfs in het weekend.
  - Allerzorg heeft een uitgiftepunt van wondmaterialen op recept, dus op het moment dat de huisarts of specialist een wondbeleid veranderd kunnen wij hier meteen mee starten, ( de verpleegkundigen heeft alle gangbare materialen bij zich, andere materialen zijn op kantoor aanwezig ) en worden de nieuwe materialen de volgende dag thuis bezorgd bij de cliënt, zodat deze voor iedereen beschikbaar zijn.
  - Indicatieaanvraag in opdracht van de behandelaar, dit om de behandelaar te ontlasten.

Allerzorg Noord- Limburg zal nooit een wachtlijst hanteren.

Als zorgverlener heeft u het zelf al druk genoeg, en het regelen van zorg of terugkoppelen van afspraken moet dan geen “dagtaak” voor u of uw assistenten zijn, concreet betekent dit dat wij geen klantenservice hebben waar uw telefoontjes gescreend worden, maar u meteen te woord wordt gestaan door iemand die u verder kan helpen.

In deze informatiebrief laten we u graag een kijkje nemen achter de schermen van Allerzorg Noord- Limburg, zodat u weet wat wij voor u en uw patiënten zouden kunnen betekenen.

Allerzorg Noord- Limburg  
Postbus 3040  
5930 AA Tegelen  
Tel.: 077-3260345  
Fax: 077-3260708  
Nummer buiten kantooruren: 06-11362515

## Team Verzorging en Verpleging

Wij hebben er voor gekozen om GEEN aparte teams voor de verzorging en de verpleging te hebben, om de volgende redenen:

- over het algemeen hebben cliënten zowel verzorging als verpleging
  - indien er bij een cliënt verpleging en verzorging geleverd wordt dan zal er een medewerker ingezet worden die beide functies mag leveren, deze medewerker gaat pas weg als de cliënt helemaal verzorgd is, dit geeft rust en duidelijkheid bij de cliënt, en krijgt de cliënt niet 3 verschillende mensen over de vloer voor 1 zorgmoment.
- 
- Eigen technisch team
  - Eigen medicatiepompen
  - Oncologieverpleegkundige ( voorheen werkzaam geweest in het MOC Viecuri )
  - Gespecialiseerde wondverpleegkundige
  - Zeer ervaren in stomazorg
  - Alle verpleegkundige bekwaam in VAC therapie
  - Verder alle voorkomende verpleegtechnische handelingen.
  - Tot november 2011 doen wij mee aan een landelijk project Ulcus Cruris. Door onze nieuwe manier van zwachtelen ( materiaal en techniek ) geneest de gemiddelde Ulcus tussen 3- 6 weken. ZonMw en TNO bieden ondersteuning bij dit project.

## Palliatief team

Op het moment dat een patiënt/ cliënt aangemeld wordt, bij wie duidelijk is dat er geen behandeling meer mogelijk is en waarbij op ( zowel korte als langere termijn ) de terminale fase aan zal breken, zal deze bij ons in het palliatief team geplaatst worden.

Om de volgende redenen:

- door de continuïteit van de zorgverlening, zal er een band opgebouwd worden tussen hulpverlener en cliënt waardoor er goede psychosociale zorg geboden kan worden in alle fases van het ziekteproces
  - op het moment dat de terminale fase aanbreekt zal er geen verandering van hulpverleners plaatsvinden.
- 
- Team bestaat alleen maar uit verpleegkundigen en verzorgenden IG
  - Aangesloten bij palliatief netwerk
  - Bijscholingen gevolgd bij palliatief netwerk
  - Verpleegkundigen palliatief team werken allemaal met de pompen voor s.c. symptoombestrijding, waardoor er bij inzet van pompen geen “vreemden” over de vloer komen.
  - Allertzorg kan **24 uurszorg** bieden, dit betekent dat, indien gewenst door cliënt of ter overbrugging opname verpleeghuis of hospice, een verpleegkundige 24 uur per dag aanwezig kan zijn voor de zorg en begeleiding. Deze zorginzet wordt ook vaak gebruikt door cliënten die geen mantelzorg hebben, maar toch thuis willen sterven.
  - Begeleiding en ontlasting van mantelzorgers is een ( vanzelfsprekende ) taak, onze medewerkers dragen ook zorg voor de nazorg voor de mantelzorgers na overlijden van de cliënt.
  - Bij terminale zorg zullen in het begin 4 inloopmomenten van 1 uur gepland worden, zodat de cliënt en mantelzorgers met hun vragen bij iemand terecht kunnen. Dit wil trouwens niet zeggen dat we daadwerkelijk een uur aanwezig zijn, maar we kunnen beter ruim plannen en het blijkt niet nodig te zijn, dan een krappe planning en er kan geen goede begeleiding gegeven worden. Blijkt hier echter geen behoefte aan te zijn bij de cliënt of bij de mantelzorgers, dan zullen we de dagzorg in overleg met cliënt en mantelzorgers plannen. Hierin zijn, plantechisch, zeer veel mogelijkheden, denk aan aantal inloopmomenten, of de duur van de inloopmomenten, de enige voorwaarde is dat we met de duur van alle zorgmomenten binnen de indicatie blijven.
  - Planning voor de terminale zorg wordt gemaakt i.o.m. mantelzorgers; op welke momenten kunnen/ willen zij zorg verlenen cq aanwezig zijn? wat kan Allertzorg betekenen in de zorgverlening en op welke momenten?
  - Terminale zorg wordt door **maximaal 5** medewerkers geleverd; dit om de continuïteit van de zorg te kunnen waarborgen.

## Dementie team

Door de vergrijzing en de toenemende dementiezorg heeft Allertzorg Noord- Limburg besloten te werken met een speciaal dementieteam.

Om de volgende redenen:

- Je ziet vaak dat dementerende cliënten in de “reguliere” verzorgings- of verplegingroutes worden gepland
  - Medewerkers uit de “reguliere” routes niet altijd de affiniteit hebben met dementie.
  - Allertzorg gaat er vanuit dat iedere medewerker professioneel genoeg is om alle “soorten” zorg te kunnen bieden, maar dat er wel kwalitatief betere zorg geboden wordt als je medewerkers plant op de zorg waar ze “iets mee hebben”.
  - Aangesloten bij netwerk “Hulp bij Dementie”.
- 
- team bestaat uit verpleegkundigen, verzorgenden IG en sociaal pedagogisch werkers ( niveau 3 en 4 )
  - Het hoogst benodigde niveau zal ingezet worden voor de zorgverlening, deze doet dan alles van, Persoonlijke Verzorging tot Begeleiding Individueel, ook hier is de reden dat de continuïteit gewaarborgd wordt en er niet 3 verschillende medewerkers over de vloer komen voor 1 zorgmoment.
  - Dementieteam kan ingezet worden om de overgang naar een dagbehandeling soepeler te laten verlopen.
  - Dementieteam kan ingezet worden om duidelijk in kaart te brengen of zelfstandig wonen nog veilig en haalbaar is. ( soms wordt het besluit voor mantelzorgers makkelijker als professionals mee kijken en een duidelijk advies geven in een Multidisciplinaire samenwerking ).
  - Allerlei mogelijkheden betreffende domotica, zodat bijv. een dagnachtritme duidelijk in kaart gebracht kan worden.

## **Team ondersteunende begeleiding:**

Ons team ondersteunende begeleiding werkt cliëntgericht maar vooral systeemgericht. Welke wijze van begeleiden het beste bij aansluit zal per situatie verschillen. De begeleiding is ervoor kinderen, jongeren en volwassenen.

De systeembegeleiding gaat er van uit dat de mens pas daadwerkelijk begrepen kan worden in de context van zijn relaties. Sommige relaties zijn beter bestand tegen stress of problemen dan andere. Tevens biedt het ene gezin meer structuur dan een ander gezin waardoor de consequenties anders zijn. Dit alles betekent dat de begeleiding niet alleen aandacht moet hebben voor individuele problemen, maar ook specifiek voor de omgeving die daarmee in aanraking komt. Er is altijd sprake van een sterke wisselwerking tussen de individuele problematiek en de omgeving. Om die reden moeten beide aspecten steeds in onderling verband bekeken worden.

Allerzorg begeleiding is er voor cliënten het hun gezin wanneer er ondersteuning nodig is bij het dagelijks functioneren. In de thuissituatie, op school, op het werk of bij andere activiteiten, zoals:

- Structuur in het huishouden, studie en/of werk
- Behouden en verder ontwikkelen van sociale en andere vaardigheden
- Stabiliteit na een opname
- Het voorkomen van een uithuisplaatsing
- Het voorkomen van een opname in een behandelcentrum

Allerzorg begeleiding zet een medewerker in die het beste aansluit bij de hulpvraag. Vandaar dat we medewerkers hebben met relevante werkervaring / opleiding op het gebied van sociaal maatschappelijk welzijn, zoals:

- Jeugdhulpverlening
- Maatschappelijk werk
- Geestelijke gezondheidszorg
- Gehandicaptenzorg, mensen met een verstandelijke beperking
- Welzijnswerk
- Onderwijs

We werken met vastgestelde doelen, die we samen met de cliënt formuleren en eventueel tussentijds bijstellen. Waar wenselijk werken we nauw samen met de behandelaar, huisarts, onderwijs of opleidingsinstelling en/of werkgever. Regelmatig hebben we overleg met lokale instellingen voor wonen, leren, werken opgroeien en opvoeden.